

Bon à livrer

Le protocole de validation d'une voix client avant envoi.

Un contrôle pré-livraison simple, en quatre pièces : un mandat de voix par client, une feuille de contrôle par livrable, un journal de correction, et trois modèles de messages. Ce protocole ne rend et ne remplace aucun verdict Kaneme — il documente une décision. La même version interactive existe sur kaneme.com/ressources/protocole-livraison-client.

Comment utiliser ce protocole

- 1 Mandat de voix**
Une fois par client — page 2.
- 2 Feuille « bon à livrer »**
Une fois par livrable — page 3.
- 3 Journal de correction**
À chaque écart corrigé — page 4.
- 4 Modèles de messages**
À adapter et envoyer — page 5.

Ce que ce protocole ne fait pas

Il ne remplace pas le jugement du client. Une abstention n'est pas un échec à cacher — c'est un signal que la référence doit être complétée. Il ne prouve pas l'origine juridique d'un texte, et ne suppose aucun accès client ni workspace équipe.

01 MANDAT DE VOIX – UNE FOIS PAR CLIENT

Cette fiche ne crée pas d'espace partagé : elle clarifie la matière que tu utilises ensuite, dans ton propre compte Kaneme.

Textes de référence autorisés

Un ou plusieurs textes réellement écrits ou validés par ce client — pas une idée résumée.

Contexte et formats couverts

Pour quels formats ce mandat vaut-il ?

Convictions ou positions à conserver

Quelles prises de position doivent rester identifiables ?

Expressions naturelles

Quels mots ou tournures reviennent chez ce client ?

Formulations interdites

Quels mots ou clichés ce client refuse-t-il ?

Niveau de liberté laissé au prestataire

Reformulation libre, ou proche des textes fournis ?

Personne qui valide la sortie

Qui, côté client, donne le dernier mot avant envoi ?

02 FEUILLE « BON À LIVRER » – UNE FOIS PAR LIVRABLE

Le statut final n'est disponible que lorsque la décision, en bas de page, est explicite.

Client ou pseudonyme interne**Type de livrable****Date prévue****Référence utilisée****Verdict Kaneme**☐ Rendu (non abstenu)☐ Abstention☐ Non effectué**Principaux écarts observés****Correction appliquée****Résultat de la seconde mesure**☐ Améliorée☐ Inchangée☐ Abstention**Décision finale**

Livrer / Corriger puis revérifier / Demander plus de référence / Ne pas livrer sur une abstention non résolue.

☐ Livrer☐ Corriger☐ Plus de référence☐ Ne pas livrer**Date de livraison****Sceau « Bon à livrer »**

À cocher toi-même seulement si le verdict est « rendu (non abstenu) » ET la décision finale « livrer ». Il déclare ta décision — il ne remplace pas le jugement du client.

03 JOURNAL DE CORRECTION

Trois colonnes suffisent. Le journal aide à apprendre de la voix, pas à accumuler des commentaires décoratifs.

ÉCART OBSERVÉ	CORRECTION CHOISIE	RÉSULTAT DE LA SECONDE MESURE
Ex. rythme trop uniforme	Réintroduire les ruptures courtes de la référence	Verdict amélioré

04 MODÈLES DE MESSAGES CLIENT

Trois modèles modifiables. Aucun ne prétend à une certification absolue — ils nomment l'abstention et la référence insuffisante quand c'est le cas.

Demander de meilleurs textes de référence

Objet : Quelques textes de plus avant de continuer

Bonjour [Client],

Pour que le prochain livrable te ressemble vraiment, j'ai besoin de m'appuyer sur davantage de textes qui sont clairement de toi. Trois textes d'une centaine de mots chacun suffisent.

Tu peux me les envoyer en réponse à ce message.

[Signature]

Expliquer qu'un livrable a été contrôlé

Objet : Ce livrable a été contrôlé avant envoi

Bonjour [Client],

Avant de te l'envoyer, j'ai comparé ce texte à la référence de ta voix. Le point de vue, le vocabulaire et le rythme ont été vérifiés, et les écarts repérés corrigés puis revérifiés. Ce contrôle ne remplace pas ton jugement — il réduit le risque d'un détail générique.

[Signature]

Demander une validation sur abstention

Objet : Un point avant de valider ce texte

Bonjour [Client],

Sur ce livrable, la mesure s'est abstenue de trancher — ma référence n'était pas suffisante pour comparer avec assez de certitude. Peux-tu relire ce passage et me dire si le ton te semble juste ?

[Signature]

Kaneme est un produit Yiriwa LLC. Ce document est fourni gratuitement et peut être reproduit pour un usage professionnel.